

CCV
Smart



Geavanceerde balieoplossing

- ✓ Contactloos betalen.
- ✓ Accepteert debetkaarten, credit-, loyalty- en giftcards, eVouchers en coupons.
- ✓ Voldoet aan de recente veiligheidseisen.
- ✓ Geschikt voor communicatie voor ethernet.
- ✓ Touchscreen met iconen.
- ✓ Security Certificering Betaalautomaten tot 30 april 2025.

€ 739,*

* U kunt hierbij kiezen voor Plug & Play (€ 82,-) of installatie op locatie (€ 155,-)

let's make
payment
happen



Onze medewerkers helpen u graag.
088 228 9870 • sales@nl.ccv.eu
www.ccv.nl

U rekt erop dat uw betaalautomaat continu beschikbaar is en voorzien is van de meest recente en veilige toepassingen. Dat kan met een servicecontract van CCV. Wij garanderen u een snelle respons bij een mogelijk technisch probleem, zowel via de telefoon als ter plaatse.

Onze servicecontracten

CCV Servicecontract All-in Plus

Maandag tot en met zondag

- € 199,00 per jaar, vooraf gefactureerd.
- Opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar.

Service Center

Het telefonisch melden van storingen
24 uur per dag, 7 dagen per week, via
telefoonnummer 088 228 9849.

Technische service ter plaatse*

- Kosteloos 24 uur per dag, 7 dagen per week, inclusief feestdagen.
- Responstijden (afhankelijk van openingstijden):
 - Voor 06.00 uur gemeld, voor 12.00 uur geholpen.
 - Voor 12.00 uur gemeld, voor 18.00 uur geholpen.
 - Voor 18.00 uur gemeld, voor 24.00 uur geholpen.
 - Voor 24.00 uur gemeld, voor 06.00 uur geholpen.

Inclusief

- kosten voor het servicebezoek**
- uurloon
- ruilapparatuur (indien mogelijk)
- softwarelicentie
- parkeergelden op locatie
- kosten voor servicebezoek tijdens de nacht, zater-, zon- en feestdagen.

Exclusief

- vervanging ethernetbekabeling
- eventuele entreegelden (bijv. beurs)

CCV Servicecontract All-in

Maandag tot en met zaterdag

- € 169,00 per jaar, vooraf gefactureerd
- Opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar.

Service Center

Het telefonisch melden van storingen
24 uur per dag, 7 dagen per week, via
telefoonnummer 088 228 9849.

Technische service ter plaatse*

- Kosteloos van ma t/m za van 08.00 tot 20.00 uur.
- Responstijden:
 - Voor 12.00 uur gemeld, zelfde werkdag geholpen.
 - Na 12.00 uur gemeld, volgende werkdag voor 12.00 uur geholpen.

Inclusief

- kosten voor het servicebezoek** van ma t/m za tussen 8.00 en 20.00 uur
- uurloon
- ruilapparatuur (indien mogelijk)
- softwarelicentie
- parkeergelden op locatie

Exclusief

- vervanging ethernetbekabeling
- eventuele entreegelden (bijv. beurs)
- servicebezoek tussen 20.00 en 8.00 uur en op zon- en feestdagen (€ 129,00)

Supplies

Om uw betaalautomaat optimaal te laten functioneren bestelt u ook uw supplies bij ons. Dit kan via www.ccv.nl of telefonisch bij ons Service Center via telefoonnummer **088 228 9849**.

Uw printrollen bestelt u ook eenvoudig en met korting via uw betaalautomaat. Meer informatie hierover vindt u op www.ccv.nl/printrollen.

Losse tarieven:

Service Center

€ 30,00 per telefoongesprek op de volgende dagen en tijden:

- ma t/m vr (07.00 tot 22.00 uur)
- za (tussen 08.00 en 18.00 uur)
- zo (tussen 09.00 en 17.30 uur)

Buiten deze tijden betaalt u € 40,00 per gesprek.

Service ter plaatse***

€ 99,00 per servicebezoek op de volgende dagen en tijden:

- ma t/m za (08.30 tot 18.00 uur)

Buiten deze tijden betaalt u € 129,00 per servicebezoek. Wij streven ernaar het servicebezoek binnen vijf werkdagen te laten plaatsvinden (mede afhankelijk van uw openingstijden).

Overige kosten

- € 30,00 per jaar voor de softwarelicentie
- alle overige kosten zijn op basis van nacalculatie

Onze medewerkers helpen u graag.

088 228 9870 • sales@nl.ccv.eu



* Binnen de servicecontracten geldt een responstijd van drie werkdagen voor de Waddeneilanden.

** Voor service in buitenland, tot 50 km over de grens, geldt de normale responstijd. Voor service verder dan 50 km over de grens, wordt voor iedere km, op basis van nacalculatie, een bedrag van € 1,35 per km in rekening gebracht.

*** Indien de monteur langer dan een half uur bij u aanwezig is, berekenen wij voor ieder volgend uur € 95,00.

• Op al onze overeenkomsten/aanbiedingen zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden CCV Holland B.V., d.d. november 2015'. Deze zijn op te vragen bij CCV Holland B.V. en te downloaden via www.ccv.nl.
• Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
• Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

let's make
payment
happen

