

VERGROOT JE RENDEMENT!

*Masterclasses voor bedrijfsleiders en
beginnend ondernemers in
Out of home / fastservice*

*door: Jos Muller en
Martijn Rosink*

Nieuw!
Masterclass
Gastgerichtheid.
Slechts € 99,-!

SVO
VAKOPLEIDING
FOOD

Dé opleider in Out of home | fastservice



Masterclass 1: Bedrijfsformule | identiteit

25 februari 2014, **Best** | 25 maart 2014, **Rijswijk** | 1 april 2014, **Zwolle**

Wie wil je zijn voor je gasten, hoe kun je je onderscheiden, hoe geef je vorm aan je bedrijfsformule? We denken na over de visie van de onderneming en de strategie om die visie te realiseren.



Masterclass 2: Motivatie en leidinggeven

8 april 2014, **Best** | 15 april 2014, **Rijswijk** | 22 april 2014, **Zwolle**

Gemotiveerde medewerkers leveren meer rendement op. Hoe kun je het beste uit je medewerkers halen? En hen motiveren, coachen en beoordelen? In deze masterclass leer je de basisprincipes van leidinggeven.



Masterclass 3: Local Store Marketing

13 mei 2014, **Best** | 20 mei 2014, **Rijswijk** | 27 mei 2014, **Zwolle**

Hoe kun je met marketing je omzet verhogen? Aan de hand van een casus bekijken we de effecten van LSM om meer gasten te ontvangen, de gemiddelde besteding te verhogen en een actie optimaal te benutten.



Masterclass 4: Trendtour*

3 juni 2014, groep **Best** | 10 juni 2014, groep **Rijswijk** | 17 juni 2014, groep **Zwolle**

Tijdens deze tour maak je kennis met de laatste trends binnen de fastservice. Ook kun je ervaringen en ideeën uitwisselen met branchegenoten. Geïnspireerd ga je weer naar huis.



NIEUW Masterclass 5: Gastgerichtheid

23 september 2014, **Best** | 30 september 2014, **Rijswijk** | 7 oktober 2014, **Zwolle**

De gast is koning. Hoe gastgericht ben je, maar bovenal, hoe gastgericht is je bedrijf? We kijken naar middelen en methoden om het gedrag van je medewerkers nog meer op de gast af te stemmen.



Masterclass 6: Financieel

21 oktober 2014, **Best** | 28 oktober 2014, **Rijswijk** | 4 november 2014, **Zwolle**

Marges worden krappere en gasten hebben minder te besteden. Hoe kun je financiële gegevens gebruiken om sturing te geven aan de resultaten van je bedrijf? In deze masterclass gaan we dieper in op de financiële aspecten van je bedrijf.

Kosten

Een masterclass kost slechts € 99,-. Alle masterclasses zijn te volgen voor een speciale pakketprijs van € 395,-.
*De trendtour kan alleen in combinatie met een andere masterclass gevolgd worden

Tijdstip

De masterclasses worden gegeven van 9.30 tot 16.30 uur. Deze vinden plaats op een dinsdag.

Meer informatie?

Neem dan contact op met onze loopbaanadviseurs via 040 368 68 30.
Of stuur een e-mail naar: fastservice@svo.nl.